

# Guia do usuário

## Dell UltraSharp U2417HJ

Núm. do modelo: U2417HJ

Modelo regulatório: U2417HJb



# Nota, Aviso e Alerta



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ALERTA:** Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas registradas da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países; *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

# Conteúdo

---

<b>1</b>	<b>Sobre o monitor</b> .....	<b>5</b>
	Conteúdo da Embalagem .....	5
	Características do produto .....	6
	Identificação das peças e dos controles .....	8
	Especificações do Monitor .....	12
	Capacidade Plug and Play .....	20
	Interface Bus Serial Universal (USB) .....	21
	Qualidade do monitor de LCD e política de pixel .....	22
	Diretrizes de manutenção .....	23
<b>2</b>	<b>Ajustando o monitor</b> .....	<b>25</b>
	Anexando um Suporte .....	25
	Conectando Seu monitor .....	25
	Organizando seus Cabos .....	31
	Colocar a tampa do cabo .....	32
	Removendo o Suporte do Monitor .....	32
	Remoção a tampa do cabo .....	33
	Montagem de Parede (Opcional) .....	33
<b>3</b>	<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>35</b>
	Ligação do monitor .....	35
	Usando o Painel Frontal .....	35
	Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD) .....	37
	Configurando a Resolução Máxima .....	51
	Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação .....	52
	Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema .....	57
	Uso da base de carregamento sem fio .....	57
<b>4</b>	<b>Resolução de Problemas</b> .....	<b>61</b>
	Autoteste .....	61
	Diagnóstico integrado .....	62
	Problemas comuns .....	63
	Problemas específicos do produto .....	66



Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)	67
Problemas específicos do link de definição alta móvel (MHL)	67
Problemas específicos do carregamento sem fio	68
<b>5 Apêndice</b>	<b>69</b>
Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	69
Como entrar em contato com a Dell	69
Instalação do monitor	70

# 1


## Sobre o monitor

### Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

-  **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.
-  **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte de carregamento sem fio</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tampa do Cabo</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo DP (Mini-DP a DP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo USB 3.0 up stream (Habilita as portas USB no monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo micro USB (Habilita o suporte de carregamento sem fio)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mídia de documentação e drivers</li> <li>• Guia de instalação rápida</li> <li>• Relatório de calibração de fábrica</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias</li> <li>• Informações de segurança e regulamentares sobre equipamentos sem fio</li> </ul>

## Características do produto

O monitor de painel plano **Dell U2417HJ** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Tela com área visível de 60,47 cm (23,8 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- A base do suporte de carregamento sem fio torna possível o carregamento de seus smartphones ou dispositivos móveis sem fio.

- Recursos de inclinação, giro e extensão vertical.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- A conectividade totalmente digital e extensiva com DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 protege seu monitor contra obsolescência.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Gama de cores de 96% sRGB (CIE1931) com Delta E médio <4.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Classificação ouro da EPEAT.
- Livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.
- Monitores com certificação TCO.
- Atende os requisitos atuais de vazamento NFPA 99.
- Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real (o consumo do suporte de carregamento sem fio não está incluído).

# Identificação das peças e dos controles

## Vista Frontal

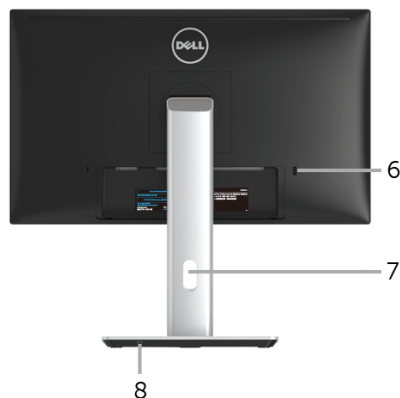
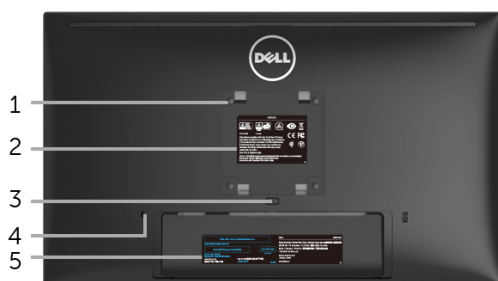


### Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)



## Vista posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
5	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
6	Portas à jusante USB*	Use essa porta para seu dispositivo USB ou conecte na porta micro USB do suporte para o carregamento de dispositivos compatíveis com Qi/PMA.
7	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.
8	Porta micro USB	Conecte a porta à jusante USB para carregamento de dispositivos compatíveis com Qi/PMA.

\*Recomenda-se usar essa porta para seu dispositivo USB sem fio sempre que possível.

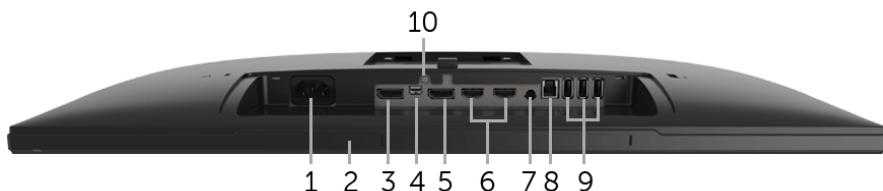
## Vista Lateral



Vista lateral de 45 graus

Etiqueta	Descrição	Use
1	Painel de carregamento sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue seus dispositivos compatíveis com Qi (WPC) ou PMA.</li><li>• Alinhe seu dispositivo ao painel para obter o carregamento máximo.</li></ul>
2	LED de carregamento sem fio	Indica o status do carregamento sem fio.

## Vista inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.
2	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional. (Oculto abaixo das folhas de plástico removíveis)
3	Conector DP	Conecte o cabo DP de seu computador.
4	Conector de entrada Mini DisplayPort	Conecte seu computador com cabo Mini-DP a DP.
5	Conector saída (MST) DisplayPort	Saída DisplayPort para monitor compatível MST (transporte multi-stream). O monitor DP1.1 só pode ser conectado como último monitor na cadeia MST. Para habilitar MST, consulte a instrução na seção " <a href="#">Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)</a> ".
6	Conector de porta HDMI (MHL)	Conecte seus dispositivos MHL com o cabo MHL.
7	Saída de linha de áudio	Conecte seus alto-falantes*.
8	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.
9	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
10	Bloqueio stand	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).

\* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

# Especificações do Monitor

## Especificações do painel plano

Model	U2417HJ
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	IPS (In-Plane Switching)
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,8 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical, Área Ativa	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18 pol <sup>2</sup> )
Pontos Pixel	0,2745 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico) 2M a 1 (Contraste dinâmico típico Ligado)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz posterior	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta	8 ms (típico) com Overdrive
Profundidade da cor	16,77 milhões de cores
Gama de cores	CIE1976 (85%), CIE1931* (72%)

\* [U2417HJ] A cobertura sRGB é de 96%.

## Especificações da Resolução

Model	U2417HJ
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Model</b>	<b>U2417HJ</b>
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Modos de visualização de fonte de MHL

Modo de Visualização	Frequência (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30

1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## Especificações elétricas

Model	U2417HJ
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial</li> <li>• DisplayPort 1.2**, 600 mV para casa linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial</li> </ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 42 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li> <li>• 240 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li> </ul>

\* Não suporta especificação opcional de HDMI 1.4, inclui Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formato 3D, padrão para resolução de cinema digital 2K e 4K.

\*\* Suporta DP1.2 (CORE) especificação, inclui HBR2, MST e áudio DP.

## Características Físicas


Model	U2417HJ
Tipo de conector	DP, conector preto (inclui entrada e saída DP); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: removível, HDMI, 19 pinos</li> <li>• Digital: removível, MHL, 19 pinos</li> <li>• Digital: removível, Mini-DP a DP, 20 pinos</li> <li>• Barramento serial universal: removível, USB, 9 pinos</li> </ul>
<b>Dimensões (com o suporte)</b>	
Altura (estendida)	505,2 mm (19,89 polegadas)
Altura (comprimida)	415,2 mm (16,35 polegadas)
Largura	539,1 mm (21,22 polegadas)
Profundidade	201,0 mm (7,91 polegadas)

<b>Dimensões (sem o suporte)</b>	
Altura	321,1 mm (12,64 polegadas)
Largura	539,1 mm (21,22 polegadas)
Profundidade	45,6 mm (1,80 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	419,3 mm (16,51 polegadas)
Altura (comprimida)	329,3 mm (12,96 polegadas)
Largura	265,0 mm (10,43 polegadas)
Profundidade	201,0 mm (7,91 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	8,11 kg (17,87 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	6,04 kg (13,31 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,56 kg (7,85 lb)
Peso com montagem do suporte	2,16 kg (4,76 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Estrutura preta - Unidade de brilho de 17±3% (máx.)

## Características de ambiente

<b>Model</b>	<b>U2417HJ</b>
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>• Transporte: 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>
<b>Altitude</b>	
Operação	5.000 m (16.400 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250,99 BTU/hora (máxima)</li> <li>• 54,20 BTU/hora (típico)</li> </ul>

## Modos de Gerenciamento de Energia

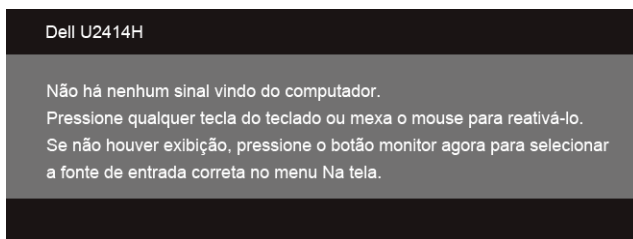
 **NOTA:** Abaixo da energia está a indicação SEM cabo de carregamento micro USB conectado.

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia\**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

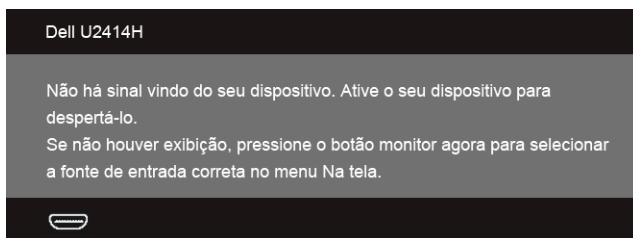
Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	74 W (máximo)** 16 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (Intermitente)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W

Energy Star	Consumo de Energia
Modo Ligado	18,1 W***

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



ou





Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.



**NOTA:** Este monitor é compatível com **ENERGY STAR®**.



\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

\*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

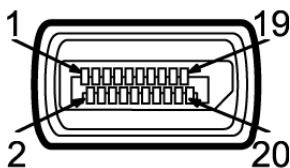
\*\*\* Consumo de energia (Modo Ligado) é testado a 230 Volts / 50 Hz.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações. Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.

\*\*\*\* As medições são indicativas apenas do monitor sem a base para carregamento ligada.

## Atribuição de Pinos

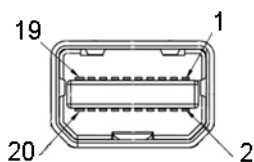
### Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)

10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	+3,3 V DP_PWR

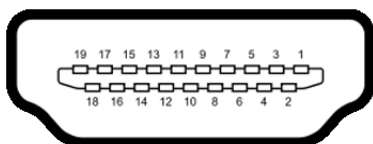
### Mini Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	GND
2	Detecção de Tomada Quente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)

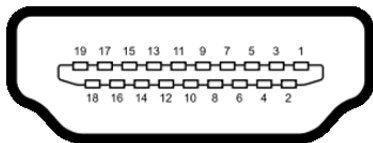
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG

## Conector MHL



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	GND
6	DADOS TMDS 1-
7	MHL+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	MHL-
10	CLOCK TMDS+
11	GND
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

## Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

## Interface Bus Serial Universal (USB)

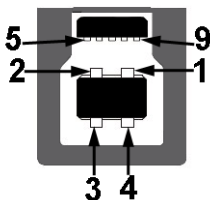
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

\* Até 2 A na porta de jusante USB (porta com  ícone de relâmpago) com dispositivo de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

### Conector USB Upstream




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


## Conector USB Jusante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Portas USB

- 1 a montante - posterior
- 4 a jusante - posterior
- Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone do raio , suporta o carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

# Diretrizes de manutenção

## Limpendo Seu Monitor



**AVISO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



**ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.





# 2

## Ajustando o monitor

### Anexando um Suporte



**NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

**NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para fixar o suporte do monitor:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

### Conectando Seu monitor



**ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

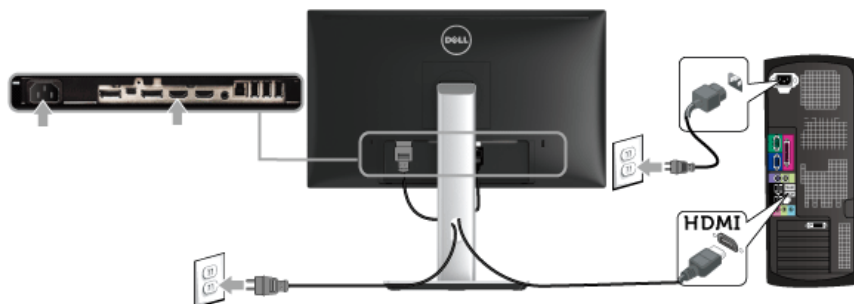


**NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.  
Conecte o cabo DP/Mini-DP a DP/HDMI/MHL do seu monitor no seu computador.

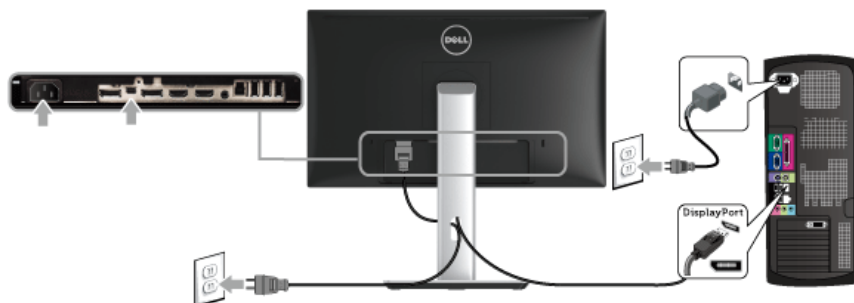
## Conecte o cabo HDMI



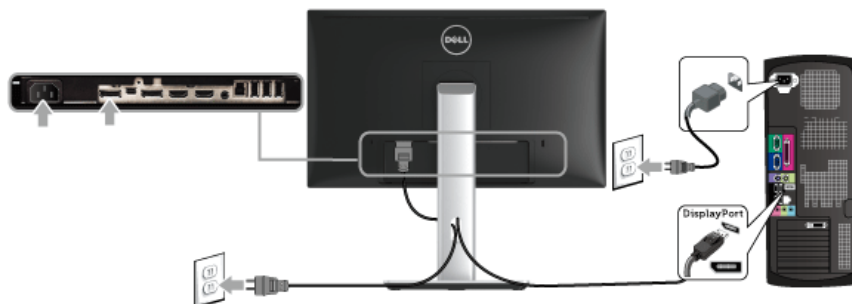
## Conecte o cabo MHL



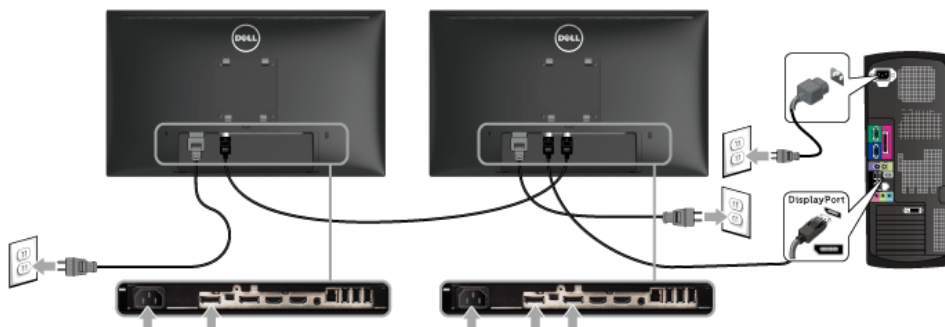
## Conectando o cabo do DisplayPort preto (Mini-DP a DP)



## Conectando o cabo do DisplayPort preto (DP a DP)



## Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)



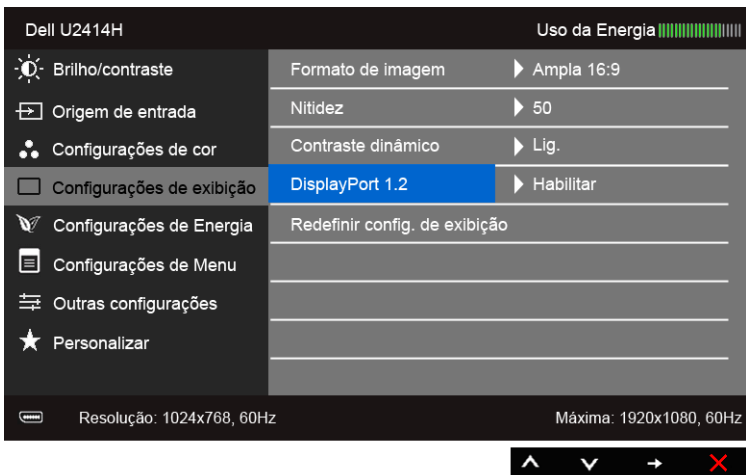
**NOTA:** U2417HJ suporta a característica DP MST. Para usar esta característica, seu Cartão de Gráficos PC deve ser certificado para DP1.2 com opção MST.

O padrão fora do ajuste de fábrica no U2417HJ é DP1.1a.

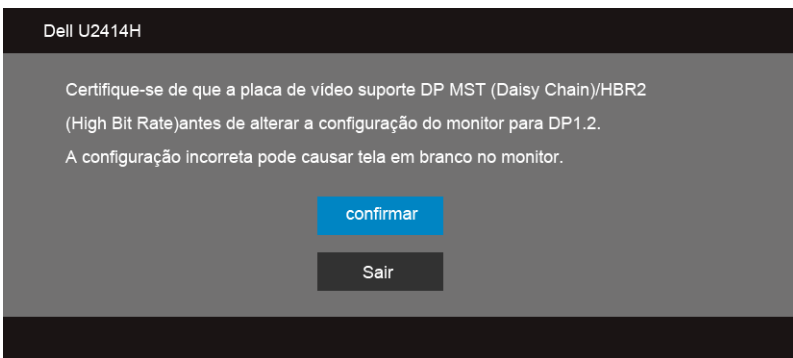
Para habilitar a conexão MST, por favor, use apenas o cabo DP como fornecido na caixa (ou outro cabo certificado DP1.2) e mude o ajuste DP em DP1.2 executando os passos abaixo:

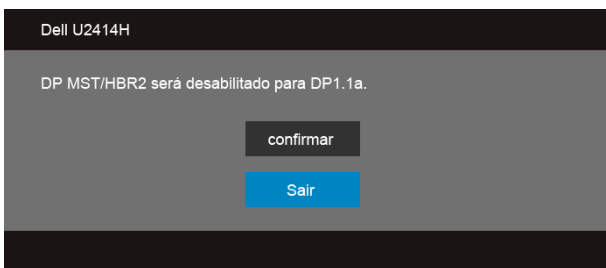
### A) O monitor é capaz de mostrar o conteúdo

1. Use o botão OSD para navegar em **Configurações de exibição**.



2. Vá para seleção de **DisplayPort 1.2**.
3. Selecione **Habilitar** ou **Desabilitar**, quando se aplicar.
4. Siga a mensagem da tela para confirmar a seleção de DP1.2 ou DP1.1a.




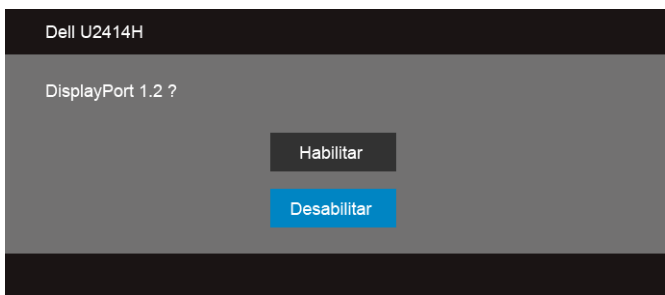




## B) O monitor falha ao mostrar qualquer conteúdo (tela em branco)

1. Use o botão  e  para evidenciar **DisplayPort** ou **Mini DisplayPort**.



2. Pressione e segure a tecla  por aprox. 8 seg.
3. A mensagem de configuração de DisplayPort será exibida:



4. Use o botão  para habilitar DP1.2 ou o botão  para sair sem realizar qualquer mudança.

Repita os passos acima para mudar o ajuste de volta para DP1.1a, se necessário.

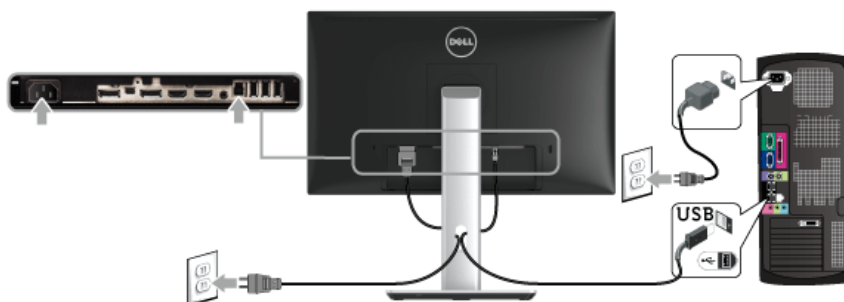


**AVISO: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.**

## Conectando o cabo USB 3.0

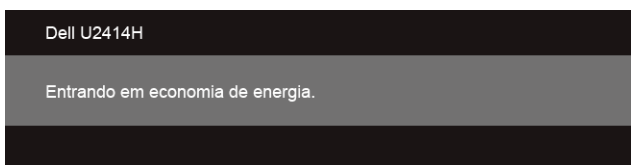
Depois de você terminar a conexão do cabo Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. Conecte o cabo USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB 3.0 apropriada em seu computador. (Veja [Vista inferior](#) para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a montante USB 3.0 do monitor.
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Bus Serial Universal \(USB\)](#).
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



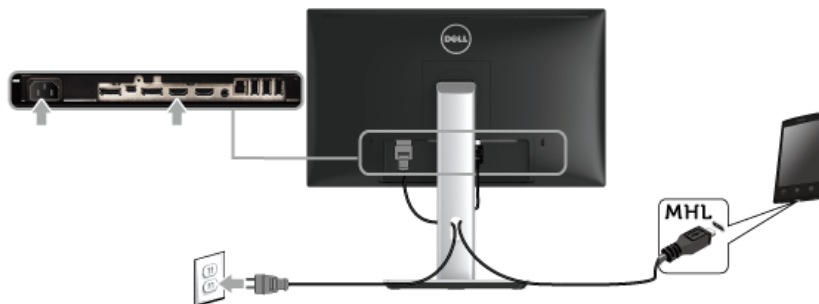
## Uso do link de definição alta móvel (MHL)

- NOTA:** Esse monitor é certificado para MHL.
- NOTA:** Para usar a função MHL, use apenas o cabo certificado para MHL e os dispositivos fonte que suportam saída MHL.
- NOTA:** Alguns dispositivos fonte MHL podem levar mais do que alguns segundos ou mais para exibir uma imagem, dependendo dos dispositivos fonte de MHL.
- NOTA:** Quando o dispositivo fonte de MHL conectado entrar no modo Espera, o monitor exibirá a tela preta ou mostrará a mensagem abaixo, dependendo da saída do dispositivo fonte de MHL.



Para habilitar a conexão MHL, execute as etapas abaixo:

1. Conecte o cabo de alimentação do monitor em uma tomada de CA.
2. Conecte a porta USB (micro) do dispositivo fonte MHL na porta HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2 no monitor com o cabo certificado para MHL (consulte [Vista inferior](#) para obter mais informações).
3. Ligue o monitor e o dispositivo fonte de MHL.



4. Selecione a fonte de entrada do monitor para HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2 usando o Menu OSD (consulte [Usando o Menu de Visualização na Tela \(OSD\)](#) para obter mais informações).
5. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas específicos do link de definição alta móvel \(MHL\)](#).

## Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

## Colocar a tampa do cabo


 **NOTA:** A Tampa do Cabo está desacoplada quando o monitor é enviado da fábrica.



1. Encaixe as duas linguetas da parte inferior da Tampa do Cabo na ranhura da traseira do monitor.
2. Feche a tampa do cabo até que ele se encaixe.

## Removendo o Suporte do Monitor

 **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Pare remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.



## Remoção a tampa do cabo



1. Pressione a aba a tampa do cabo.
2. Remova as duas abas da parte inferior a tampa do cabo da ranhura na parte traseira do monitor.

## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte.
3. Use uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.

5. Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.



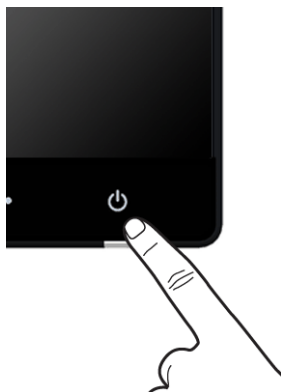
**NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancão de carga/peso mínimo de 5,88 kg.

# 3

## Operando o Monitor

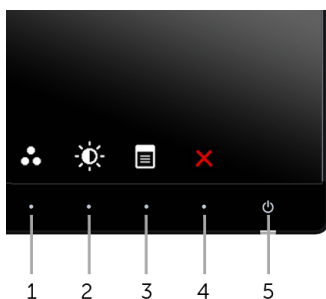
### Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








### Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.



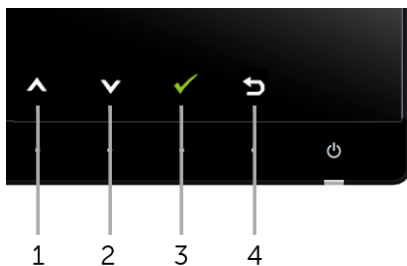
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:





Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Tecla de atalho/ Modos predefinidos</b>	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.

2		Use este botão para acessar diretamente o menu de <b>Brilho/contraste</b> .
	<b>Tecla de atalho/ Brilho/contraste</b>	
3		Usar o botão do <b>MENU</b> para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
	<b>Menu</b>	
4		Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
	<b>Saída</b>	
5		Usar o botão de <b>Força</b> para <b>ligar</b> e <b>desligar</b> o monitor.
	<b>Força</b> (com indicador luminoso de energia)	A luz branca indica que o monitor está <b>ligado</b> e totalmente funcional. A luz branca intermitente indica o modo de economia de energia.

## Botão do painel frontal


Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Cima</b>	Use o botão para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  <b>Baixo</b>	Use o botão para <b>Baixo</b> para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  <b>OK</b>	Use o botão <b>OK</b> para confirmar sua seleção.
4  <b>Voltar</b>	Use o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

# Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

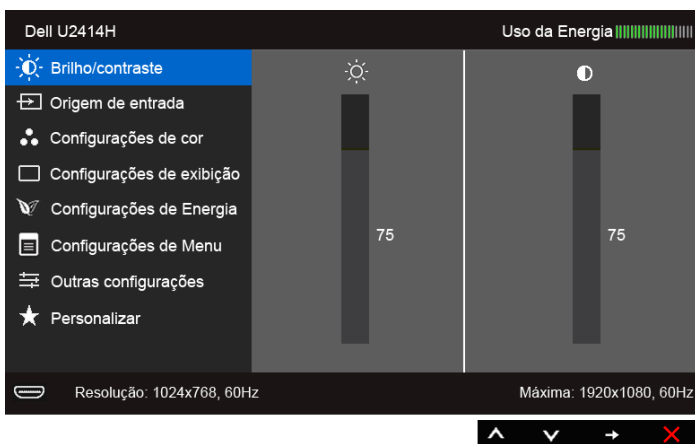
## Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

 **NOTA:** O nome do modelo U2414H é um nome genérico sem o sufixo J.

1. Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

## Menu Principal para a entrada (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2) digital



ou






## Menu Principal para a entrada (mini DisplayPort) digital







OU

## Menu Principal para a entrada (DP) digital



2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.

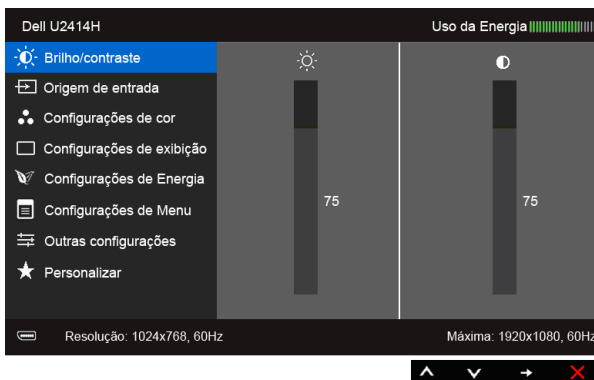
- Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- Selecione o botão  para retornar ao menu principal.





Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
-------	------------------------	-----------



**Brilho/  
contraste**

Usar este menu para ativar os ajustes de **Brilho/contraste**.

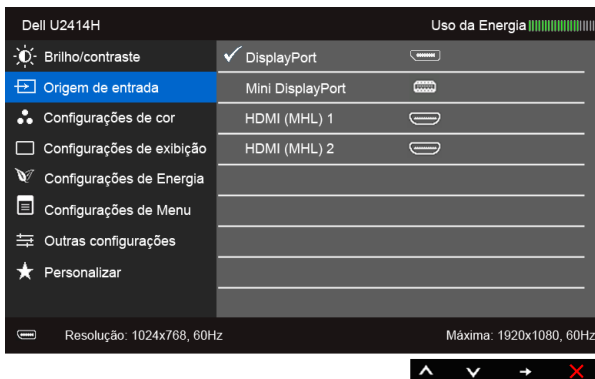


<b>Brilho</b>	<p><b>Brilho</b> ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p> <p><b>NOTA:</b> O ajuste manual do <b>Brilho</b> é desabilitado quando o recurso o <b>Contraste dinâmico</b> está ligado.</p>
<b>Contraste</b>	<p>Ajustar primeiro o <b>Brilho</b> e depois o <b>Contraste</b>, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de <b>Contraste</b> ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>



## Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



### DisplayPort

Selecionar a Entrada da **DisplayPort** quando estiver usando o conector (DP) da Porta de Visualização. Pressionar para selecionar a fonte de entrada da Porta de Visualização.



### Mini DisplayPort

Selecionar a Entrada da **Mini DisplayPort** quando estiver usando o conector (Mini-DP) da Porta de Visualização. Pressionar para selecionar a fonte de entrada Mini DisplayPort.



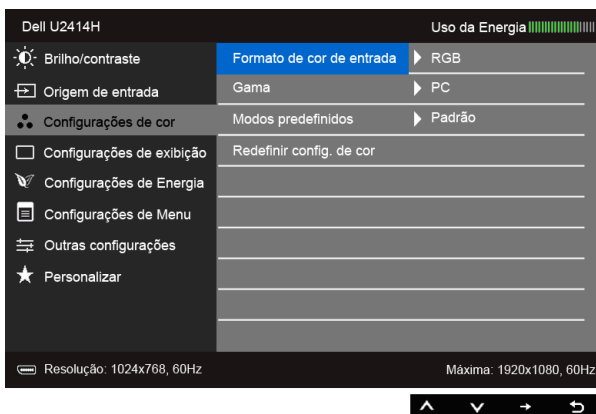
### HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

Selecionar a Entrada da **HDMI (MHL) 1** ou **HDMI (MHL) 2** quando estiver usando o conector HDMI. Pressionar para selecionar a fonte de entrada HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2.



## Configurações de cor

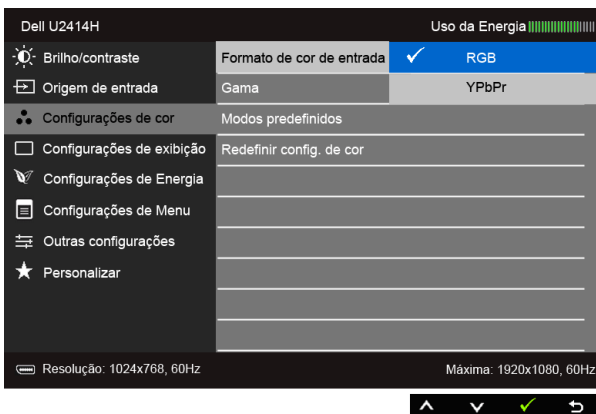
Usar os **Configurações de cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



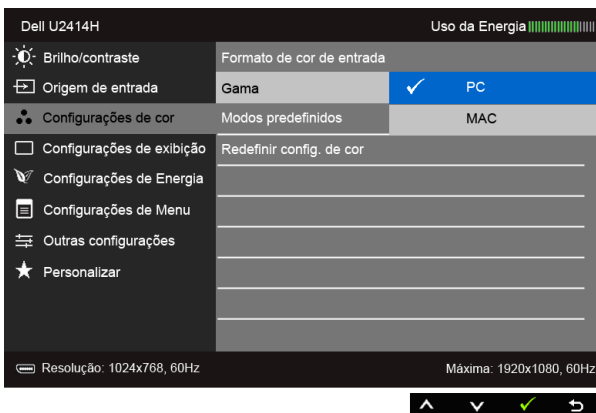


**Formato de cor de entrada** Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para: **RGB**: Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de DVD) usando o cabo HDMI (ou cabo DisplayPort); ou os dispositivos MHL usando o cabo MHL.

**YPbPr**: Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD por YPbPr usando um cabo HDMI (ou cabo DisplayPort); ou os dispositivos MHL por YPbPr usando o cabo MHL. Ou se a configuração da saída de cor do DVD (ou dispositivos MHL) não for RGB.





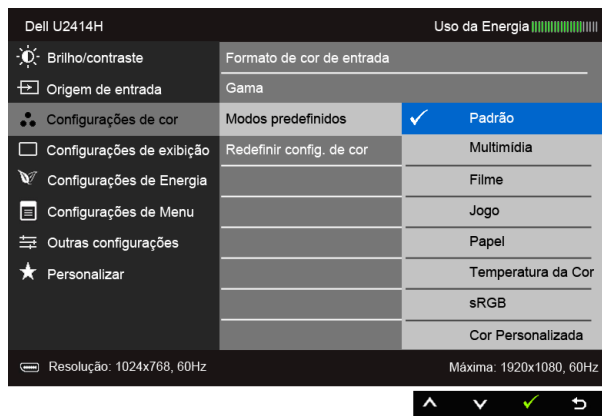
**Gama** Permite que você ajuste a **Gama** para **PC** ou **MAC**.



## Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogo**, **Papel**, **Temperatura da Cor**, **sRGB** ou **Cor personalizada** da lista.

- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Papel:** Carrega os ajustes ideais para nitidez e brilho para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB.
- **Temperatura da Cor:** Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **sRGB:** Modo de emulação de cores 72 % NTSC.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.






**NOTA:** A precisão do sRGB é otimizada para o formato de cor de entrada RGB.


---

**Matiz**

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Usar

 ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Pressionar  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.



Pressionar  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.


**NOTA:** O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.


---

**Saturação**

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Usar

 ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Pressionar  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Pressionar  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

---

**Redefinir  
config. de cor**

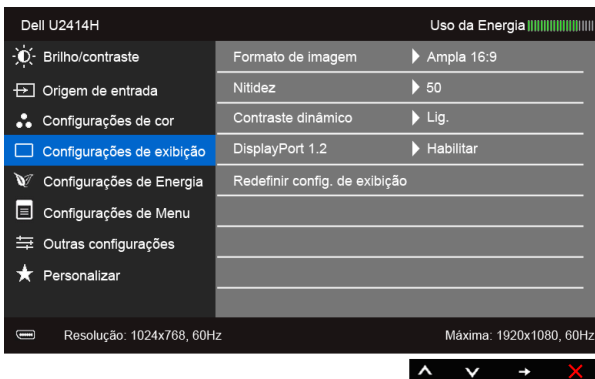
Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

---



## Configurações de exibição

Usar os **Configurações de exibição** para ajustar a imagem.



**Formato de imagem** Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

**Nitidez** Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

**Contraste dinâmico** Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

Pressionar o botão para selecionar o **Contraste dinâmico** em "On" (ligado) ou "Off" (desligado).

**NOTA:** O **Contraste dinâmico** fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido **Jogo** ou **Filme**.

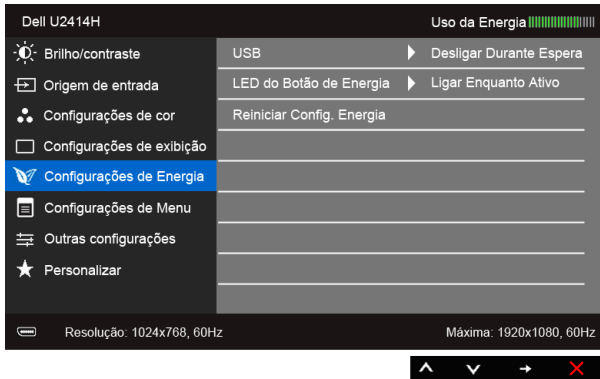
**DisplayPort 1.2** Pressione a tecla para habilitar ou desabilitar DisplayPort 1.2. Para usar a função DP MST (Daisy Chain) ou HBR2, habilite DP1.2.

**NOTA:** Certifique-se que sua Placa Gráfica pode suportar estas funções antes de selecionar DP1.2. Um ajuste incorreto pode resultar em tela branca. Alguns Cartões Gráficos não suportam o MCCC (Monitor Control Command Set) em DP1.2. Nestes casos, DDM (Dell Display Manager) podem não funcionar.

**Redefinir config. de exibição** Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



## Configurações de Energia



### USB

Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

**NOTA:** USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo de upstream USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo de upstream USB for conectado.

**NOTA:** Consulte a página [Configuração da função de carregamento sem fio](#) para obter informações sobre a configuração do carregamento sem fio.

### LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

### Reiniciar Config. Energia

Selecione esta opção para restaurar as **Configurações de Energia** padrão.



## Configurações de Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.





### Idioma

Opções de **idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

### Rotação



Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua [Rotação do Monitor](#).

### Transparência

Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o  ou  botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

### Cronômetro

**Tempo de Espera OSD:** Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Usar o  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

### Travar

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando **Travar** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados.

#### NOTA:

Função **Bloquear** – Bloqueio por software (através do menu na OSD) ou bloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 10 segundos)

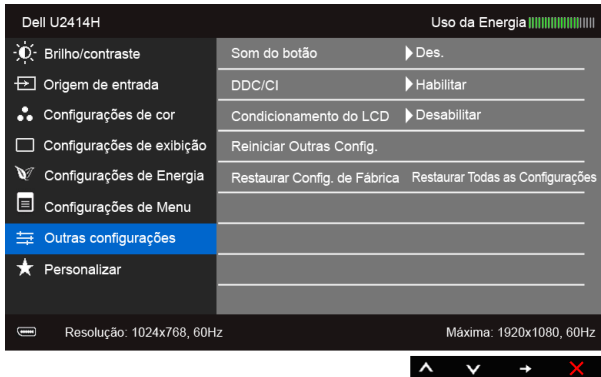
Função **Desbloquear** – Apenas desbloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 10 segundos)

### Reinciar Config.Menu

Reincializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



## Outras configurações

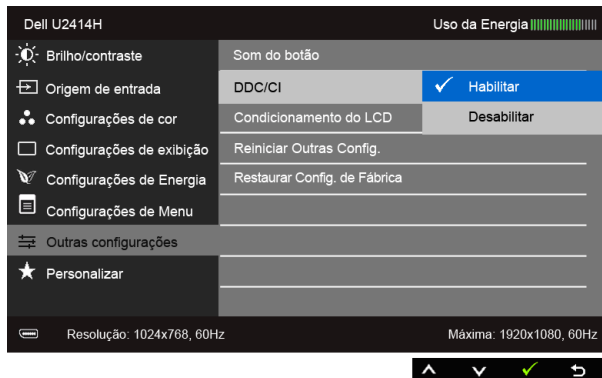


**Som do botão** O monitor emite bipes toda vez que uma opção nova é selecionada no menu. Esse recurso habilita ou desabilita o som.

**DDC/CI** O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador.

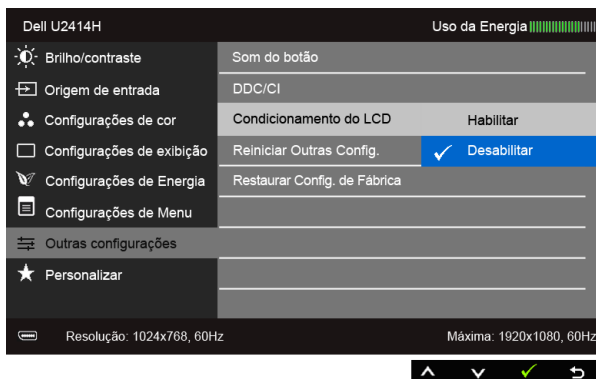
Você pode desativar esta função, selecionando **Desabilitar**.

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



## Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando **Habilitar**.



## Reiniciar Outras Config.

Reinicializar todas as configurações do menu **Outras configurações** nos valores de pré-ajuste de fábrica.

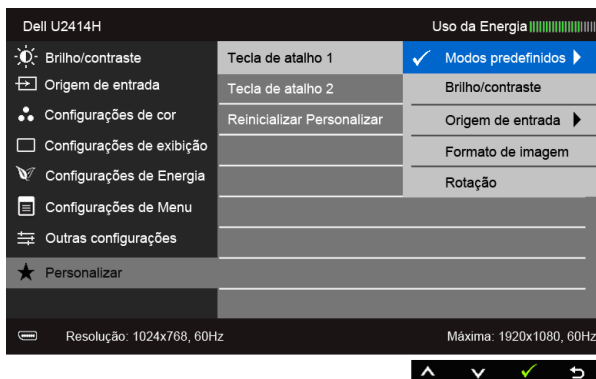
## Restaurar Config. de Fábrica

Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.



## Personalizar

Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, ou **Rotação** e defini-lo como uma tecla de atalho.

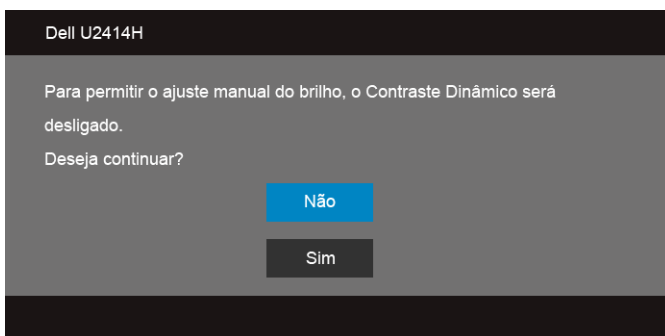


**NOTA:** Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

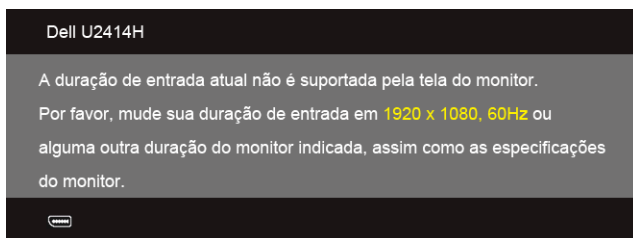


## Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.

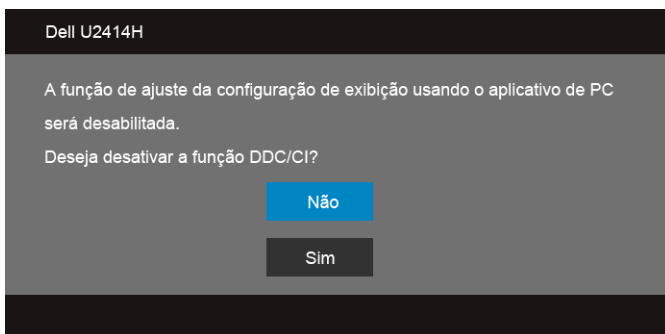


Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

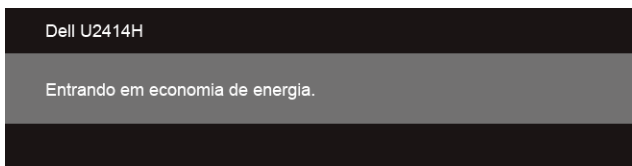


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:



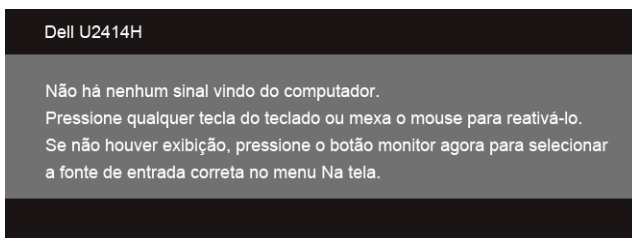
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



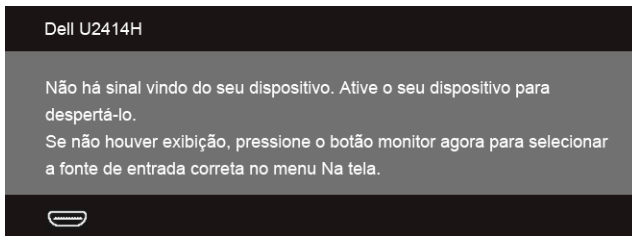
Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

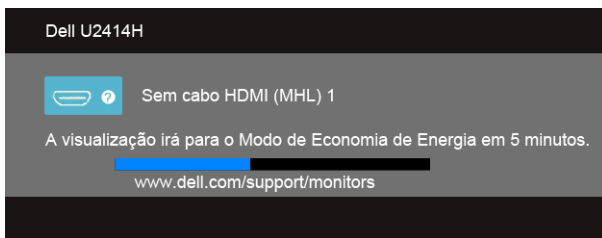
### Entrada HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP



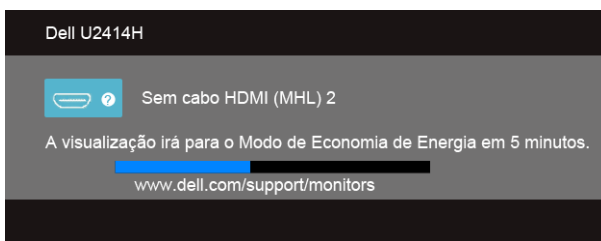
ou



Se a entrada HDMI (MHL), Mini DisplayPort ou DP estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



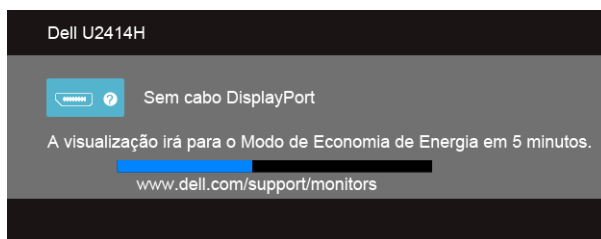
OU



OU



OU



Veja [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

## Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 1920 x 1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:


Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

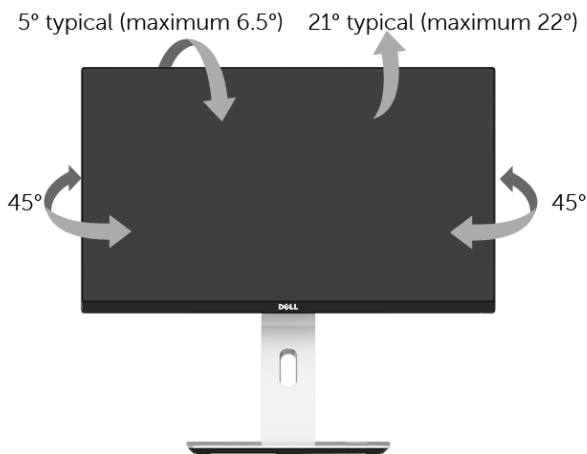
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.


## Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.


### Inclinação, Articulação

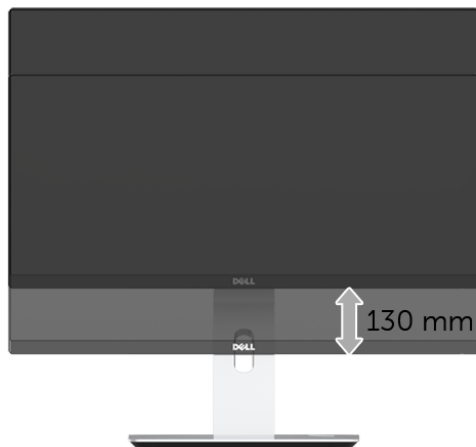
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

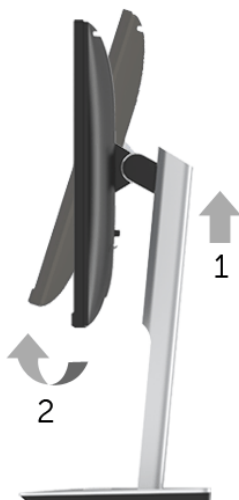
## Extensão Vertical

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.

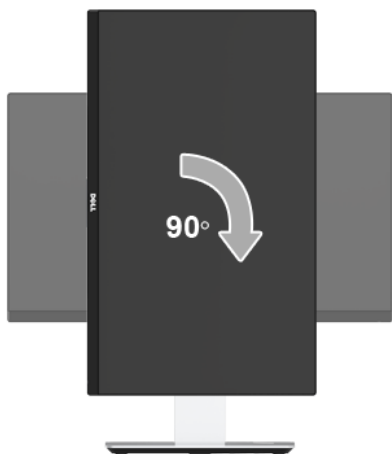


## Girando o monitor

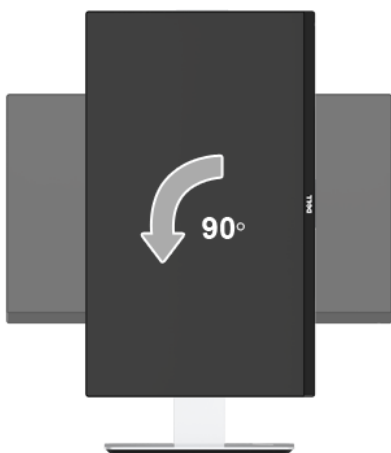
Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.




## Gire no sentido horário





## Gire no sentido anti-horário



## Montagem invertida (180°)

-  **NOTA:** Para inverter a montagem (180°), remova o suporte e use a solução de montagem de parede opcional.



-  **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista **Paisagem** x **Retrato**) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.
-  **NOTA:** Quando no **Modo de Visualização Paisagem**, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

## Configuração de monitor duplo

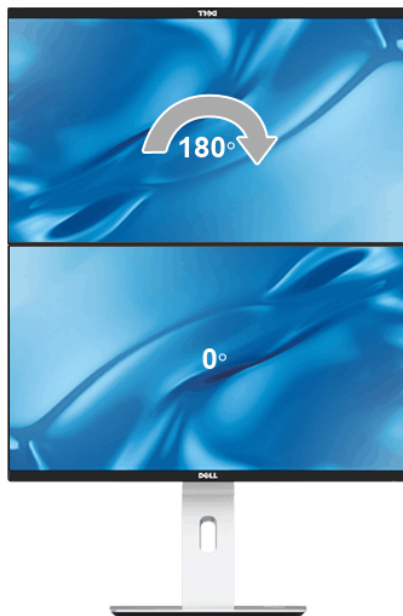
A capacidade de girar o suporte 90° no sentido horário, 90° no sentido anti-horário e invertido (180°) permite que as bordas mais finas de cada monitor sejam colocadas lado a lado para garantir o mínimo de espaço entre as imagens exibidas.

A configuração recomendada do monitor duplo:

### Paisagem (lado a lado)



## Paisagem (Parte superior-inferior)



Apoiado pela  
solução de  
montagem de  
parede (opcional)


## Retrato





# Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:


1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a etiqueta **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
4. Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
5. Se você possui uma placa gráfica Intel<sup>®</sup>, selecione a etiqueta de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

## Uso da base de carregamento sem fio

A base do suporte do seu monitor permite que você carregue um smartphone certificado para Qi (WPC)/PMA ou dispositivo móvel sem fios. Para obter mais informações sobre os suportes de carregamento sem fio e dispositivos certificados, consulte: <http://www.wirelesspowerconsortium.com> e <http://www.merger.powermatters.org>

## Configuração da função de carregamento sem fio

 **NOTA:** Sempre habilite o USB no modo Espera no OSD (em **Configurações de Energia**) antes que você possa usar a função de carregamento sem fio.

Conecte o cabo micro USB nativo na porta à jusante USB do monitor e a porta micro USB do suporte de carregamento sem fio. O LED branco acende por 3 segundos e apaga para indicar que a função de carregamento sem fio está habilitada.



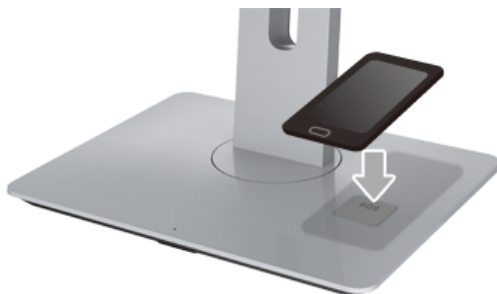
Para desligar a função de carregamento sem fio, desconecte o cabo micro USB do suporte de carregamento sem fio da porta à jusante USB do monitor.



## Carregamento de seu dispositivo móvel sem fios

Para carregar seu dispositivo móvel sem fios:

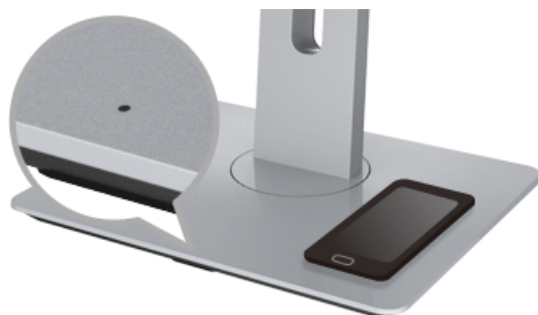
1. Leia a documentação enviada com o dispositivo móvel para obter informações sobre como usar a função de carregamento sem fio.
2. Certifique-se de que a área de carregamento da base de carregamento sem fio esteja afastada de qualquer objeto e depois coloque seu dispositivo móvel no centro da área de carregamento.





3. Quando o dispositivo estiver colocado adequadamente na área de carregamento, o LED fica branco, indicando que seu dispositivo está sendo carregado.





4. Quando a bateria do dispositivo estiver totalmente carregada (geralmente >98%), o LED branco apaga.




 **ALERTA:** Não carregue um dispositivo não certificado para Qi (WPC)/PMA ou coloque qualquer outro objeto na área de carregamento sem fio. Se você usar um capa de carregamento sem fio certificada para Qi (WPC)/PMA para o dispositivo móvel, não coloque a capa na área de carregamento sem o dispositivo móvel dentro dela.

 **ALERTA:** Não coloque nenhuma mídia magnética de armazenamento (como disquetes ou cartões de crédito) próximo da área de carregamento. Os dados da mídia podem ser apagados.

 **NOTA:** O tempo necessário para carregar o dispositivo móvel completamente depende da vida útil da bateria/capacidade e eficiência de carga do dispositivo.

 **NOTA:** Para evitar qualquer interferência enquanto seu dispositivo estiver carregando, não coloque nada ao redor do dispositivo e da área de carregamento.

 **NOTA:** É normal que a base do suporte de carregamento e o dispositivo móvel aqueçam o carregamento.

 **NOTA:** A função de carregamento sem fio será desligada se a energia do monitor for desligada.

## Comportamento do LED de status de carga

A tabela a seguir descreve o status que os LEDs indicam:

Indicador de LED	Atividades
O LED branco acende por 3 segundos e apaga	O carregamento sem fio está habilitado.
O LED não acende quando o dispositivo é colocado na área de carregamento.	Não carregando.
LED branco	Carregando.
LED branco se apaga	A bateria de seu dispositivo está totalmente carregada.
O LED branco acende por 2 segundos e apaga	Notifica que a bateria de seu dispositivo já está totalmente carregada e você pode removê-la da área de carregamento.

# 4

## Resolução de Problemas



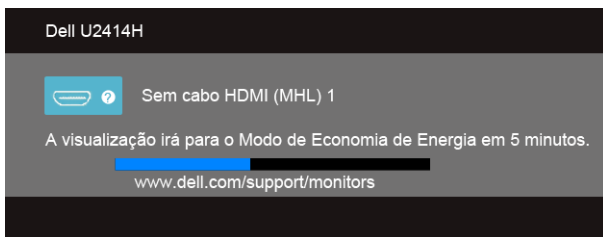
**ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

### Autoteste

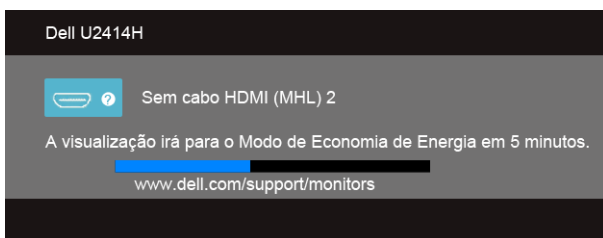
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova todos os cabos digitais da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



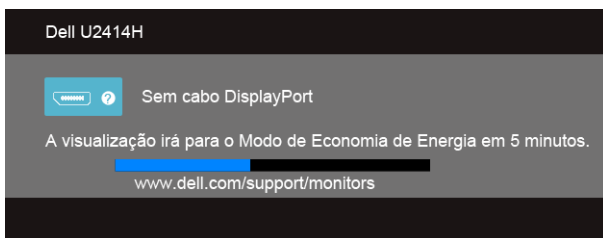
ou



OU



OU




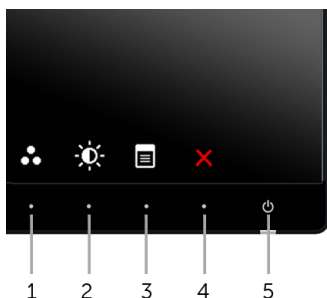
4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **botão 1** e o **botão 4** no painel dianteiro por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **botão 4** no painel lateral novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li><li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>

Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.</li> </ul>
Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga/desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga/desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>



Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente <b>Modos predefinidos</b> diferentes em <b>Configurações de cor</b> OSD. Ajuste o valor R/G/B em <b>Configurações de cor</b> OSD.</li> <li>• Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para RGB ou YPbPr em <b>Configurações de cor</b> OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <a href="#">Modos de Gerenciamento de Energia</a>).</li> <li>• Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração de <b>Formato de imagem</b> de escala no OSD <b>Configurações de exibição</b>.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li></ul>
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão de energia por 10 segundos para destravá-lo. Consulte <a href="#">Travar</a>.</li></ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li><li>• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

## Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está LIGADO.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li></ul>
A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.</li><li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Reinicialize o computador.</li></ul>

## Problemas específicos do link de definição alta móvel (MHL)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface MHL não está funcionando	Não consegue ver a imagem do dispositivo MHL exibida no monitor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo MHL e o dispositivo MHL sejam certificados para MHL.</li><li>• Verifique se o seu dispositivo MHL está ligado.</li><li>• Verifique se o seu dispositivo MHL não está em modo de Espera.</li><li>• Verifique se a conexão física do cabo MHL é correspondente à fonte de entrada do menu OSD, isto é, HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2.</li><li>• Aguarde 30 segundos após conectar o cabo MHL pois alguns dispositivos MHL precisam de um tempo de recuperação maior.</li></ul>

## Problemas específicos do carregamento sem fio

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
O carregamento sem fio não está funcionando	Sem carga no dispositivo móvel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a função de carregamento sem fio do dispositivo móvel funcione adequadamente e que ele esteja posicionado corretamente no centro da área de carregamento.</li><li>• Certifique-se de que não haja nenhum outro objeto entre o dispositivo móvel e a área de carregamento.</li><li>• Certifique-se de que o cabo micro USB nativo seja usado para conectar o monitor e o suporte de carregamento sem fio.</li><li>• O carregamento sem fio pode não funcionar próximo a dispositivos que emitam energia eletromagnética forte (como micro-ondas ou transmissor de rádio). Desligue esses dispositivos e tente novamente.</li></ul>

**ALERTA: Instruções de segurança**

**ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia informativo do produto*.

**Avisos da FCC (somente Estados Unidos)**

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Como entrar em contato com a Dell**

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na fatura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

**Para obter o conteúdo de suporte do monitor on-line:**

1. Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Para contactar a seção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:**

1. Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Selecione um país/região** existente na parte inferior da página.
3. Clique em **Contato** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
5. Escolha o método de contato que lhe for mais conveniente.

# Instalação do monitor

## Definição da resolução do display

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para **1920 x 1080** efetuando os seguintes passos:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as etapas fornecidas:

## Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.

1. Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

## Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.

4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.